

Recursos de Materiais

Professor Douglas Araujo



Olá futuro servidor!!

Vamos aprender sobre uma matéria que é essencial para seu concurso!! Não deixe nada te atrapalhar durante seus estudos, vamos manter o foco e tenho certeza da sua aprovação!!

Agora estamos em nosso capítulo 3, onde falaremos de Logística!!

Bons Estudos e Sucesso!!!

Saiba que são suas decisões, e não suas condições, que determinam seu destino.

Anthony Robbins





Exercícios Logística

1) Banca: FCC - **Órgão:** DPE-RS - **Prova:** [Técnico – Logística](#)

Para Ballou (2006) e Novaes (2007), as atividades logísticas agregam (ou criam) valor ao produto ou serviços. NÃO agrega valor às atividades logísticas:

- a) Informação.
- b) Lugar.
- c) Tempo.
- d) Qualidade.
- e) Posse.



Exercícios Logística

1) Banca: FCC - **Órgão:** DPE-RS - **Prova:** [Técnico – Logística](#)

Para Ballou (2006) e Novaes (2007), as atividades logísticas agregam (ou criam) valor ao produto ou serviços. NÃO agrega valor às atividades logísticas:

- a) Informação.
- b) Lugar.
- c) Tempo.
- d) Qualidade.
- e) Posse.



Exercícios Logística

2) Banca: CESGRANRIO - Órgão: UNIRIO - Prova: [Assistente em Administração](#)

Um dos objetivos da logística é a máxima utilização do espaço (ocupação do espaço), sendo ainda importante que sejam observadas as questões relacionadas ao arranjo físico, aos equipamentos de movimentação e a uma boa organização visando à máxima proteção dos itens estocados.

A atividade logística que está relacionada com o objetivo acima exposto é:

- a) Manuseio
- b) Transportes
- c) Embalagem
- d) Armazenagem
- e) manutenção de estoque



Exercícios Logística

2) Banca: CESGRANRIO - Órgão: UNIRIO - Prova: [Assistente em Administração](#)

Um dos objetivos da logística é a máxima utilização do espaço (ocupação do espaço), sendo ainda importante que sejam observadas as questões relacionadas ao arranjo físico, aos equipamentos de movimentação e a uma boa organização visando à máxima proteção dos itens estocados.

A atividade logística que está relacionada com o objetivo acima exposto é:

a) Manuseio

b) Transportes

c) Embalagem

d) Armazenagem

e) manutenção de estoque



Exercícios Logística

3) Banca: FGV - **Órgão:** IBGE - **Prova:** [Analista - Recursos Materiais e Logística](#)

Uma das aplicações do conceito de cadeia de suprimentos contempla o planejamento, a implementação e o controle do fluxo dos produtos de pós-consumo e pós-venda e seu fluxo de informação do ponto de consumo até o ponto de origem. Essa parte da logística, que tem o objetivo de recuperar valor ou realizar um descarte adequado, e que contribui para a consolidação do conceito de sustentabilidade no ambiente empresarial, é conhecida como:

- a) logística de reaproveitamento;
- b) logística reversa;
- c) logística integral;
- d) cadeia de suprimento a jusante;
- e) logística da reciclagem.



Exercícios Logística

3) Banca: FGV - Órgão: IBGE - Prova: [Analista - Recursos Materiais e Logística](#)

Uma das aplicações do conceito de cadeia de suprimentos contempla o planejamento, a implementação e o controle do fluxo dos produtos de pós-consumo e pós-venda e seu fluxo de informação do ponto de consumo até o ponto de origem. Essa parte da logística, que tem o objetivo de recuperar valor ou realizar um descarte adequado, e que contribui para a consolidação do conceito de sustentabilidade no ambiente empresarial, é conhecida como:

- a) logística de reaproveitamento;
- b) logística reversa;**
- c) logística integral;
- d) cadeia de suprimento a jusante;
- e) logística da reciclagem.



Exercícios Logística

4) Banca: FGV - **Órgão:** CODEBA - **Prova:** [Analista Portuário - Gestão Portuária](#)

As organizações que atuam em escala global devem, independentemente da localização, considerar o restante do mundo como parte integrante de sua análise estratégica.

Nesse contexto, o processo de logística global é influenciado por elementos tanto externos quanto internos.

Assinale a opção que apresenta apenas elementos externos que influenciam esse processo.

- a) Nível tecnológico, estratégia e planejamento.
- b) Estratégia, planejamento e gestão.
- c) Gestão, planejamento e mercado.
- d) Concorrência, nível tecnológico e regulamentação.
- e) Estratégia, planejamento e regulamentação.



Exercícios Logística

4) Banca: FGV - Órgão: CODEBA - Prova: [Analista Portuário - Gestão Portuária](#)

As organizações que atuam em escala global devem, independentemente da localização, considerar o restante do mundo como parte integrante de sua análise estratégica.

Nesse contexto, o processo de logística global é influenciado por elementos tanto externos quanto internos.

Assinale a opção que apresenta apenas elementos externos que influenciam esse processo.

a) Nível tecnológico, estratégia e planejamento.

b) Estratégia, planejamento e gestão.

c) Gestão, planejamento e mercado.

d) Concorrência, nível tecnológico e regulamentação.

e) Estratégia, planejamento e regulamentação.



Exercícios Logística

5) Ano: 2014 - Banca: CESGRANRIO - Órgão: LIQUIGÁS - Prova: [Profissional Júnior](#)

Uma empresa constitui uma reunião de atividades executadas com o objetivo de projetar seu produto, produzi-lo, comercializá-lo, entregá-lo e sustentá-lo. Essas atividades podem ser representadas utilizando-se de uma cadeia de valores, que as divide em atividades primárias e atividades de apoio.

Um exemplo de atividade primária é

- a) Aquisição
- b) desenvolvimento de tecnologia
- c) gerência de recursos humanos
- d) infraestrutura da empresa
- e) logística externa



Exercícios Logística

5) Ano: 2014 - Banca: CESGRANRIO - Órgão: LIQUIGÁS - Prova: [Profissional Júnior](#)

Uma empresa constitui uma reunião de atividades executadas com o objetivo de projetar seu produto, produzi-lo, comercializá-lo, entregá-lo e sustentá-lo. Essas atividades podem ser representadas utilizando-se de uma cadeia de valores, que as divide em atividades primárias e atividades de apoio.

Um exemplo de atividade primária é

- a) Aquisição
- b) desenvolvimento de tecnologia
- c) gerência de recursos humanos
- d) infraestrutura da empresa
- e) logística externa



Exercícios Logística

6) Banca: CESPE - Órgão: BACEN - Prova: [Técnico - Suporte Administrativo](#)

No que se refere à administração de materiais, julgue os itens a seguir.

A integração entre logística e *marketing* ocorre no nível de serviço logístico, sendo importante a observação de aspectos referentes ao atendimento ao cliente para garantir que o fluxo de bens e serviços seja gerenciado com qualidade.

Parte superior do formulário

Certo

Errado



Exercícios Logística

6) Banca: CESPE - Órgão: BACEN - Prova: [Técnico - Suporte Administrativo](#)

No que se refere à administração de materiais, julgue os itens a seguir.

A integração entre logística e *marketing* ocorre no nível de serviço logístico, sendo importante a observação de aspectos referentes ao atendimento ao cliente para garantir que o fluxo de bens e serviços seja gerenciado com qualidade.

Parte superior do formulário

Certo

Errado



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

7) Banca: CONSULPLAN - Órgão: CFESS - Prova: [Analista](#)

O maior objetivo de qualquer serviço logístico é o de alcançar a qualidade no fluxo de bens e serviços prestados aos seus clientes. Para alcançar esta qualidade, é necessário que diversos processos inerentes à cadeia logística sejam executados de forma satisfatória. O nível de serviço logístico é, portanto, um conjunto de diversos elementos que podem ser agrupados em três diferentes estágios durante a aquisição de um produto ou serviço: pré-transação, transação e pós-transação. Sobre os diversos elementos que compõem o “nível de serviço logístico”, classifique-os em: 1 – elementos pré-transação; 2 – elementos de transação; e, 3 – elementos de pós-transação.

- Disponibilidade de estoque.
- Políticas de entrega e devoluções.
- Rede de atendimento para garantia e reparos.
- Tempo de entrega do pedido.
- Sistema de rastreamento do produto.
- Opções de transporte para a entrega.

A sequência está correta em

- a) 2, 1, 3, 2, 3, 2.
- b) 1, 2, 2, 3, 1, 3.
- c) 2, 3, 2, 1, 3, 2.
- d) 3, 3, 2, 1, 2, 3.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

7) Banca: CONSULPLAN - Órgão: CFESS - Prova: [Analista](#)

O maior objetivo de qualquer serviço logístico é o de alcançar a qualidade no fluxo de bens e serviços prestados aos seus clientes. Para alcançar esta qualidade, é necessário que diversos processos inerentes à cadeia logística sejam executados de forma satisfatória. O nível de serviço logístico é, portanto, um conjunto de diversos elementos que podem ser agrupados em três diferentes estágios durante a aquisição de um produto ou serviço: pré-transação, transação e pós-transação. Sobre os diversos elementos que compõem o “nível de serviço logístico”, classifique-os em: 1 – elementos pré-transação; 2 – elementos de transação; e, 3 – elementos de pós-transação.

- () Disponibilidade de estoque.
- () Políticas de entrega e devoluções.
- () Rede de atendimento para garantia e reparos.
- () Tempo de entrega do pedido.
- () Sistema de rastreamento do produto.
- () Opções de transporte para a entrega.

A sequência está correta em

- a) 2, 1, 3, 2, 3, 2.
- b) 1, 2, 2, 3, 1, 3.
- c) 2, 3, 2, 1, 3, 2.
- d) 3, 3, 2, 1, 2, 3.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

8) Banca: INSTITUTO AOCP - Órgão: EBSEERH - Prova: [Analista Administrativo - Administração Hospitalar \(CH-UFPA\)](#)

Assinale a alternativa que apresenta a definição de nível de serviço logístico.

- a) É a velocidade com que o fluxo de bens e serviços é gerenciado.
- b) É o fluxo oferecido pelos fornecedores aos seus clientes no atendimento do pedido.
- c) É o comprometimento dos esforços logísticos dos prestadores de serviços da firma.
- d) É algo que o cliente percebe além do produto ou serviço adquirido.
- e) É um conjunto de atributos oferecido ao cliente que antecede à venda do produto ou serviço.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

8) Banca: INSTITUTO AOCP - Órgão: EBSEH - Prova: [Analista Administrativo - Administração Hospitalar \(CH-UFPA\)](#)

Assinale a alternativa que apresenta a definição de nível de serviço logístico.

- a) É a velocidade com que o fluxo de bens e serviços é gerenciado.
- b) É o fluxo oferecido pelos fornecedores aos seus clientes no atendimento do pedido.
- c) É o comprometimento dos esforços logísticos dos prestadores de serviços da firma.
- d) É algo que o cliente percebe além do produto ou serviço adquirido.
- e) É um conjunto de atributos oferecido ao cliente que antecede à venda do produto ou serviço.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

9) Banca: FUMARC - Órgão: CEMIG – MG - Prova: [Técnico de Gestão Administrativa I](#)

“Logística é o _____ I _____, _____ II _____ do fluxo eficiente e eficaz de mercadorias, de _____ III _____ e das informações relativas desde o _____ IV _____ até o ponto de consumo, com o propósito de atender às _____ V _____”.

Os termos que preenchem corretamente as lacunas da assertiva, tornando o conceito verdadeiro, são:

- a) I – processo de maturação; II – estudo; III – gestão; IV – ponto de origem; V – exigências dos fornecedores.
- b) I – processo de planejamento; II – estudo; III – trabalhos; IV – marco de origem; V – exigências dos clientes.
- c) I – processo de planejamento; II – implantação; III – serviços; IV – ponto de origem; V – exigências dos clientes.
- d) – processo de preparação; II – implantação; III – gestão; IV – ponto de alavancagem; V – exigências dos fornecedores.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

9) Banca: FUMARC - Órgão: CEMIG – MG - Prova: [Técnico de Gestão Administrativa I](#)

“Logística é o _____ I _____, _____ II _____ do fluxo eficiente e eficaz de mercadorias, de _____ III _____ e das informações relativas desde o _____ IV _____ até o ponto de consumo, com o propósito de atender às _____ V _____”.

Os termos que preenchem corretamente as lacunas da assertiva, tornando o conceito verdadeiro, são:

a) I – processo de maturação; II – estudo; III – gestão; IV – ponto de origem; V – exigências dos fornecedores.

b) I – processo de planejamento; II – estudo; III – trabalhos; IV – marco de origem; V – exigências dos clientes.

c) I – processo de planejamento; II – implantação; III – serviços; IV – ponto de origem; V – exigências dos clientes.

d) – processo de preparação; II – implantação; III – gestão; IV – ponto de alavancagem; V – exigências dos fornecedores.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

10) Ano: 2018 - Banca: FGV - Órgão: Câmara de Salvador – BA - Prova: [Analista Legislativo Municipal - Compras, Patrimônio e Materiais](#)

O macroprocesso que cria utilidade de tempo e localização aos bens e serviços de uma organização é uma boa definição de Logística. Um dos processos da cadeia de suprimentos, como ferramenta da logística, é o Marketing. Internacionalmente conhecido, *Os 4 Ps do Marketing* são os quatro grandes grupos de atividades.

Da literatura acadêmica sobre esse assunto em português, está corretamente citado e definido o grupo:

- a) produção - processos e arranjos produtivos para a fabricação do produto ou fornecimento do serviço;
- b) promoção - quais meios serão utilizados nas propagandas de difusão do produto ou serviço;
- c) praça - como o produto ou serviço será distribuído, com qual periodicidade e em qual local;
- d) prazo - como será a política de vendas dos produtos ou prestação dos serviços e as formas de pagamento;
- e) processo - meios, sequências e arranjos produtivos para a fabricação do produto ou fornecimento do serviço.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

10) Ano: 2018 - Banca: FGV - Órgão: Câmara de Salvador – BA - Prova: [Analista Legislativo Municipal - Compras, Patrimônio e Materiais](#)

O macroprocesso que cria utilidade de tempo e localização aos bens e serviços de uma organização é uma boa definição de Logística. Um dos processos da cadeia de suprimentos, como ferramenta da logística, é o Marketing. Internacionalmente conhecido, *Os 4 Ps do Marketing* são os quatro grandes grupos de atividades.

Da literatura acadêmica sobre esse assunto em português, está corretamente citado e definido o grupo:

- a) produção - processos e arranjos produtivos para a fabricação do produto ou fornecimento do serviço;
- b) promoção - quais meios serão utilizados nas propagandas de difusão do produto ou serviço;
- c) praça - como o produto ou serviço será distribuído, com qual periodicidade e em qual local;
- d) prazo - como será a política de vendas dos produtos ou prestação dos serviços e as formas de pagamento;
- e) processo - meios, sequências e arranjos produtivos para a fabricação do produto ou fornecimento do serviço.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

11) Banca: IFB - Órgão: IFB - Prova: [Tecnólogo - Gestão Pública](#)

Segundo Dias (2010), a logística compõe-se de dois principais subsistemas de atividades: Administração de Materiais e Transporte/Distribuição Física, cada qual envolvendo o controle da movimentação e a coordenação demanda-suprimento. Assim, entre as alternativas abaixo, são exemplos que podem ser incluídos e definidos como atividades logísticas, EXCETO:

- a) Previsão de necessidade de materiais.
- b) Programação de entregas para a fábrica.
- c) Planejamento dos centros de distribuição.
- d) Planejamento financeiro das compras de materiais.
- e) Planejamento de atendimento aos clientes.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

11) Banca: IFB - Órgão: IFB - Prova: [Tecnólogo - Gestão Pública](#)

Segundo Dias (2010), a logística compõe-se de dois principais subsistemas de atividades: Administração de Materiais e Transporte/Distribuição Física, cada qual envolvendo o controle da movimentação e a coordenação demanda-suprimento. Assim, entre as alternativas abaixo, são exemplos que podem ser incluídos e definidos como atividades logísticas, EXCETO:

a) Previsão de necessidade de materiais.

b) Programação de entregas para a fábrica.

c) Planejamento dos centros de distribuição.

d) Planejamento financeiro das compras de materiais.

e) Planejamento de atendimento aos clientes.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

12) Banca: Instituto Excelência - Órgão: SAAE de Barra Bonita – SP

Referente aos ramos da logística abaixo , analise as afirmativas abaixo:

I - Comprar – complexo, pois envolve escolha de modais, roteirização, manutenção de frota, controle de gastos, entre outros.

II - Estocagem – tem em sua maior complexidade a escolha do local da instalação e seu controle eficiente. Junto com o transporte é o que mais consome dinheiro da empresa.

III - Distribuição Física – o profissional encarregado desta gestão deve se preocupar com diversos fatores, entre eles a embalagem de transporte e armazenagem, além do tempo certo, e da forma correta com que a mercadoria será entregue.

IV - Transporte – departamento responsável por repor o estoque de matérias- -primas.

V - Logística Reversa – Logística do pós venda. Preocupa-se com a sobra do consumo de seu produto ou mesmo a assistência para os consumidores de seus produtos.

VI - Sistemas de Informação – Essencial para o desenvolvimento de todo e qualquer planejamento e operação na logística.

Estão CORRETAS as afirmativas:

Parte superior do formulário

- a) Somente as afirmativas I-II- III e VI.
- b) Somente as afirmativas II- III - V e VI.
- c) Somente as afirmativas III- IV – V e VI.
- d) Nenhuma das alternativas.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

12) Banca: Instituto Excelência - Órgão: SAAE de Barra Bonita – SP - Prova: [Almoxarife](#)

Referente aos ramos da logística abaixo , analise as afirmativas abaixo:

I - Comprar – complexo, pois envolve escolha de modais, roteirização, manutenção de frota, controle de gastos, entre outros.

II - Estocagem – tem em sua maior complexidade a escolha do local da instalação e seu controle eficiente. Junto com o transporte é o que mais consome dinheiro da empresa.

III - Distribuição Física – o profissional encarregado desta gestão deve se preocupar com diversos fatores, entre eles a embalagem de transporte e armazenagem, além do tempo certo, e da forma correta com que a mercadoria será entregue.

IV - Transporte – departamento responsável por repor o estoque de matérias- -primas.

V - Logística Reversa – Logística do pós venda. Preocupa-se com a sobra do consumo de seu produto ou mesmo a assistência para os consumidores de seus produtos.

VI - Sistemas de Informação – Essencial para o desenvolvimento de todo e qualquer planejamento e operação na logística.

Estão CORRETAS as afirmativas:

Parte superior do formulário

a) Somente as afirmativas I-II- III e VI.

b) Somente as afirmativas II- III - V e VI.

c) Somente as afirmativas III- IV – V e VI.

d) Nenhuma das alternativas.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

13) Ano: 2016 - Banca: IF-MS - Órgão: IF-MS - Prova: [Professor – Administração](#)

A respeito dos sistemas integrados de gestão, assinale a alternativa correta:

- a) O ERP (*Enterprise Resource Planning*) consiste especificamente no gerenciamento de uma rede interligada que abrange o movimento e armazenamento de matéria prima, trabalho em processo de inventário, além dos produtos acabados do ponto de origem até o ponto de consumo (cadeia de suprimentos).
- b) A *Supply Chain Management* (SCM) ou a gestão da cadeia de suprimentos é uma evolução natural na maneira como a organização visualiza suas oportunidades de negócio e interage com o mercado no qual se encontra.
- c) O Planejamento dos Recursos Empresariais é definido como uma arquitetura que facilita o fluxo de informações entre as atividades específicas de fabricação da empresa.
- d) Os sistemas integrados de gestão compartilham as informações entre suas áreas funcionais e empresariais, e o atendimento aos consumidores ocorre através dos seus módulos de gestão de relacionamento com os clientes.
- e) Em sua fase de produção e desenvolvimento, os sistemas integrados de gestão já oferecem às empresas a flexibilidade para responder rapidamente às solicitações dos clientes e, ao mesmo tempo, produzir e manter em estoque apenas o necessário para atender aos pedidos existentes.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

13) Ano: 2016 - Banca: IF-MS - Órgão: IF-MS - Prova: [Professor – Administração](#)

A respeito dos sistemas integrados de gestão, assinale a alternativa correta:

a) O ERP (*Enterprise Resource Planning*) consiste especificamente no gerenciamento de uma rede interligada que abrange o movimento e armazenamento de matéria prima, trabalho em processo de inventário, além dos produtos acabados do ponto de origem até o ponto de consumo (cadeia de suprimentos).

b) A *Supply Chain Management* (SCM) ou a gestão da cadeia de suprimentos é uma evolução natural na maneira como a organização visualiza suas oportunidades de negócio e interage com o mercado no qual se encontra.

c) O Planejamento dos Recursos Empresariais é definido como uma arquitetura que facilita o fluxo de informações entre as atividades específicas de fabricação da empresa.

d) Os sistemas integrados de gestão compartilham as informações entre suas áreas funcionais e empresariais, e o atendimento aos consumidores ocorre através dos seus módulos de gestão de relacionamento com os clientes.

e) Em sua fase de produção e desenvolvimento, os sistemas integrados de gestão já oferecem às empresas a flexibilidade para responder rapidamente às solicitações dos clientes e, ao mesmo tempo, produzir e manter em estoque apenas o necessário para atender aos pedidos existentes.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

14) Ano: 2016 - Banca: FCM - Órgão: IF Farroupilha – RS - Prova: [Docente - Administração - Área Administração](#)

Por logística empresarial, entende-se (BALLOU, 2008):

- a) Processo quase estático que diz respeito a pouca inter-relação com os *stakeholders*.
- b) Atividade que engloba exclusivamente a interação com os fornecedores.
- c) Atividade relacionada exclusivamente ao fluxo de serviços.
- d) Processo pelo qual há pouca interação com a área de marketing.
- e) Processo de planejamento, implantação e controle do fluxo eficiente e eficaz de mercadorias, serviços e de informações.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

14) Ano: 2016 - Banca: FCM - Órgão: IF Farroupilha – RS - Prova: [Docente - Administração - Área Administração](#)

Por logística empresarial, entende-se (BALLOU, 2008):

- a) Processo quase estático que diz respeito a pouca inter-relação com os *stakeholders*.
- b) Atividade que engloba exclusivamente a interação com os fornecedores.
- c) Atividade relacionada exclusivamente ao fluxo de serviços.
- d) Processo pelo qual há pouca interação com a área de marketing.
- e) Processo de planejamento, implantação e controle do fluxo eficiente e eficaz de mercadorias, serviços e de informações.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

15) Ano: 2016 - Banca: IDECAN - Órgão: UFPB - Prova: [Administrador](#)

Na logística, um dos aspectos de maior importância e que merece um acompanhamento constante pelos gestores é o nível de serviço. Isto acontece porque nos últimos anos, os clientes estão cada vez mais exigentes e não se satisfazem apenas com a entrega do produto em si, mas com diversos outros elementos que afetam diretamente o grau de satisfação do cliente com o produto. Sobre os diversos elementos que compõem o nível de serviço logístico (antes, durante e depois da entrega do produto), relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Elementos de pré-transação.

2. Elementos de transação.

3. Elementos de pós-transação.

() Seleção do modal de transporte, tempo de entrega, condições e exatidão do produto na entrega ao cliente, disponibilidade de estoque etc.

() Estabelecimento de políticas de nível de serviço (prazo de entrega após o pedido, política de devoluções, métodos de despacho etc.).

() Instalação do produto, garantias, reparo e reposição temporária, rede de assistência técnica etc.

A sequência está correta em

a) 2, 1, 3.

b) 2, 3, 1.

c) 3, 2, 1.

d) 3, 1, 2.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

15) Ano: 2016 - Banca: IDECAN - Órgão: UFPB - Prova: [Administrador](#)

Na logística, um dos aspectos de maior importância e que merece um acompanhamento constante pelos gestores é o nível de serviço. Isto acontece porque nos últimos anos, os clientes estão cada vez mais exigentes e não se satisfazem apenas com a entrega do produto em si, mas com diversos outros elementos que afetam diretamente o grau de satisfação do cliente com o produto. Sobre os diversos elementos que compõem o nível de serviço logístico (antes, durante e depois da entrega do produto), relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Elementos de pré-transação.

2. Elementos de transação.

3. Elementos de pós-transação.

() Seleção do modal de transporte, tempo de entrega, condições e exatidão do produto na entrega ao cliente, disponibilidade de estoque etc.

() Estabelecimento de políticas de nível de serviço (prazo de entrega após o pedido, política de devoluções, métodos de despacho etc.).

() Instalação do produto, garantias, reparo e reposição temporária, rede de assistência técnica etc.

A sequência está correta em

a) 2, 1, 3.

b) 2, 3, 1.

c) 3, 2, 1.

d) 3, 1, 2.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

16) Ano: 2018 - Banca: FAPese - Órgão: UFS - Prova: [Assistente em Administração](#)

A Logística empresarial associa o estudo e a administração dos fluxos de bens e serviços e da informação associada que os põe em movimento, ou seja, pode-se afirmar que a missão da Logística é:

- a) Especializar-se nas necessidades dos clientes.
- b) Acabar com a distância entre as matérias primas e seu processo produtivo.
- c) Treinar profissionais capazes de entregar produtos em tempo.
- d) Selecionar os meios de transporte mais eficazes para entregar os produtos aos clientes.
- e) Colocar as mercadorias ou os serviços certos no lugar e no instante correto, na condição desejada, ao menor custo possível.



EXERCÍCIOS LOGÍSTICA

16) Ano: 2018 - Banca: FAPese - Órgão: UFS - Prova: [Assistente em Administração](#)

A Logística empresarial associa o estudo e a administração dos fluxos de bens e serviços e da informação associada que os põe em movimento, ou seja, pode-se afirmar que a missão da Logística é:

- a) Especializar-se nas necessidades dos clientes.
- b) Acabar com a distância entre as matérias primas e seu processo produtivo.
- c) Treinar profissionais capazes de entregar produtos em tempo.
- d) Selecionar os meios de transporte mais eficazes para entregar os produtos aos clientes.
- e) Colocar as mercadorias ou os serviços certos no lugar e no instante correto, na condição desejada, ao menor custo possível.

 **d /concursos**